

1. InnovationBoard am 22.08.2017 um 16.00 Uhr

Das bisherige ERFA-Meeting wird abgelöst. Künftig werden die neuesten Entwicklungen der IG B2B im Rahmen eines InnovationBoard vorgestellt. Dieses Meeting soll den Mitgliedern zusätzlich die Möglichkeit geben, Ideen und Wünsche einzubringen sowie ihr Netzwerk zu pflegen und erweitern. Eingeladen sind alle Vollmitglieder und interessierte Teilmitglieder. Die Teilmitglieder melden sich bitte bezüglich einer Einladung bei der Geschäftsstelle.

Der Erfahrungsaustausch in Bezug auf die technische Umsetzung von Kernprozessen wird von der IG B2B in spezifischen Umsetzungsgruppen organisiert.

Neue Version aller bestehenden Kernprozesse Ende August

Die Erkenntnisse aus diversen Umsetzungsprojekten und die generellen Entwicklungen der digitalen Möglichkeiten haben uns diesen Frühling dazu bewogen, die Umsetzungsdokumente unserer Kernprozesse zu überprüfen und wo notwendig, zu überarbeiten. Ab Ende August wird der ReleaseCandidate der neuen Version 5.0 allen interessierten Mitgliedern zur Überprüfung zur Verfügung stehen.

Brokersoftware erreicht ab September alle Versicherer

Ab September 2017 kann jede Brokersoftware, welche über eine DXP-Schnittstelle verfügt, jeden Versicherer in der Schweiz erreichen, unabhängig davon, ob dieser selber bereits an den DXP-Service angebunden ist. Die Vorteile für den Broker liegen darin, dass er über die bereits in seine Brokersoftware implementierten Kernprozesse nicht nur mit Versicherern zusammenarbeiten kann, welche selber bereits an den DXP-Service angebunden sind, sondern auch mit allen anderen Versicherern. Versicherer, welche sich für diese Form der Zusammenarbeit mit den Brokern registrieren möchten, melden sich bitte auf der Geschäftsstelle.

XML-Viewer neu auch auf der Prozessplattform Giraffe

Mit dem XML-Viewer können vom Versicherer zur Verfügung gestellte XML-Files in ein PDF umgewandelt werden. Der XML-Viewer war bisher auf der IG B2B Homepage. Auch in diesem Bereich hat sich die Technik weiterentwickelt.

Aktuell gibt es für die Verarbeitung der zur Verfügung gestellten XML-Files (insb. Rechnungs- und Courtageabrechnungen) drei verschiedene Arten:

a) Via entsprechende Kernprozesse über den DXP-Service

Dies ist die höchste Maturitätsstufe und entspricht dem Ziel der IG B2B: Der Datenaustausch zwischen Versicherern und Brokern wird im IG B2B-Format komplett digital abgewickelt. Verschiedene Versicherer sind bereits in der Lage, diese Dokumente in dieser Form zur Verfügung zu stellen. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Brokersoftwarehersteller, ob Ihre Software bereits in der Lage ist, diese Files automatisiert einzulesen und zu verarbeiten. Es wird Ihre Administration massiv entlasten.

b) Via Giraffe

Versicherer, welche die Kernprozesse noch nicht über den DXP-Service anbieten, haben neu die Möglichkeit, die entsprechenden XML-Files auf Giraffe hochzuladen (2. Maturitätsstufe). Dies ermöglicht den Brokern künftig beim Einsatz einer entsprechenden Brokersoftware diese Dokumente manuell in ihre Software zu importieren (in strukturierter Form oder als PDF). Mitglieder ohne Brokersoftware oder mit einer Brokersoftware, welche diese Prozesse noch nicht unterstützt, können die Konvertierung dieser Dokumente neu sehr vereinfacht direkt in Giraffe vornehmen. Hierfür muss jedoch vorgängig ein technischer Benutzer auf Giraffe installiert werden ([Anleitung](#); Seite 16 - Punkt 5.2).

c) Via Versicherer-Portale, Mails oder andere Kanäle

Versicherer, welche erst minimale Anstrengungen unternommen haben punkto Digitalisierung des Datenaustausches in diesen Prozessen, stellen ihre XML-Files wie bis anhin auf verschiedensten Wegen zur Verfügung. Wir unterstützen die Broker neu bei der Konvertierung dieser Files mit einem neuen XML-Viewer auf Giraffe, welcher die Daten auf einfache Art in ein PDF umwandeln.

Eine Anleitung für den XML-Viewer auf Giraffe finden Sie [hier](#).

Der „alte“ XML-Viewer auf der Homepage der IG B2B bleibt noch bis im September in Betrieb. Anschliessend wird für die Konvertierung von XML-Files der Versicherer nur noch die obigen drei Wege angeboten.

Entwicklung weiterer Fachkonzepte im Offertbereich

Ab dem Herbst 2017 entwickelt die IG B2B weitere Kernprozesse im Offertbereich. Für die Entwicklung der entsprechenden Fachkonzepte suchen wir noch interessierte Versicherer. Die operative Einführung dieser Prozesse ist für das Jahr 2018 geplant.

Wichtige Termine im Herbst 2017

22.08.2017	16.00 Uhr	InnovationBoard	Brasserie Lipp, Zürich
07.09.2017	09.00 Uhr	VU-Forum	Wallisellen
26.09.2017	15.30 Uhr	3. BrokerForum	Au Premier, Zürich
02.11.2017	14.00 Uhr	4. BrokerConvent	Bern
12.12.2017	15.00 Uhr	4. BrokerForum	offen